



## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

mezi poskytovatelem sociální služby

### **Středisko křesťanské pomoci Plzeň, Rubešova 581/4, 326 00 Plzeň**

Terapeutická komunita Vršíček, Litohlavy 50, 337 01 Rokycany

IČO 40 52 45 66

v zastoupení sociálního pracovníka:

(dále jen poskytovatel)

a zájemcem o sociální službu

### **Pan/í:**

nar.:

bytem:

(dále jen uživatel služby či klient)

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

Výše uvedené smluvní strany se dohodly, že Středisko křesťanské pomoci Plzeň bude v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách za níže uvedených podmínek podle § 68 poskytovat pobytovou službu terapeutické komunity a uzavírají tuto **Smlouvu o poskytování sociální služby** (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“).

### **II.**

#### **Rozsah poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat tyto základní činnosti:
  - a) poskytnutí stravy
  - b) poskytnutí ubytování
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - d) sociálně terapeutické činnosti
  - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **III.**

#### **Stravování**

- 1) Poskytovatel poskytuje klientovi stravu čtyřikrát denně.
- 2) Klient se podílí na přípravě stravy podle vnitřních pravidel.
- 3) Příprava stravy a stravování probíhá podle vnitřních pravidel.
- 4) Poskytovatel nezajišťuje individuální stravování klientů.

### **IV.**

#### **Ubytování**

- 1) Ubytování se poskytuje ve dvou nebo trojlůžkových pokojích.



- 2) Pokoj je vybaven základním zařízením. Klient si, po domluvě s pracovníky, může částečně pokoj vybavit vlastním nábytkem.
- 3) Mimo svůj pokoj může klient obvyklým způsobem užívat také společenskou místnost, společnou jídelnu, společnou koupelnu a toalety, posilovnu, zahradu, dílnu.
- 4) Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, praní ložního prádla, používání vysavače a jiných potřeb pro úklid, možnost využití pračky.
- 5) Klient je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a nesmí v nich bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

## V.

### **Kontakt se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- 1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi tyto aktivity:
  - a) terapeutické skupiny různého druhu
  - b) pracovní terapii
  - c) sportovní a volnočasové aktivity
  - d) umožnění zdravotní péče v lékařském zařízení
  - e) sociální poradenství a pomoc při jednání s úřady
  - f) osobní asistenci
  - g) individuální poradenství a plánování,
  - h) rodinné poradenství
- 2) Klient se zavazuje účastnit se všech aktivit podle denního režimu.

## VI.

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje od prvního dne nástupu do komunity na adrese Terapeutická komunita Vršíček, Litohlavy 50, 337 01 Rokycany.
- 2) Služba se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

## VII.

### **Výše úhrady a způsob jejího placení**

- 1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytování služby v částce **7 800,- Kč** měsíčně (slovy sedm tisíc osm set), která bude použita na ubytování a na energie paušálně ve výši 5 100, Kč, tj. 170,- Kč/den a na stravu paušálně ve výši 2 700,- Kč, tj. 90,- Kč/den.
- 2) Pokud klient nemá dostatek finančních prostředků, je s ním tato situace řešena individuálně.
- 3) Měsíční úhrada za poskytování služby se hradí předem. V případě, že je klient příjemcem dávek hmotné nouze, nemocenský dávek nebo invalidního či starobního důchodu, je tolerována platba zpětně za uplynulý měsíc.
- 4) Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady buď:
  - a) na účet Střediska křesťanské pomoci Plzeň u Komerční banky a.s. **č.ú. 107-447 2260 247/0100**, variabilní symbol je datum narození klienta, nebo
  - b) v hotovosti pracovníkovi v kanceláři Terapeutické komunity Vršíček, Litohlavy 50. Na platbu je vystaven doklad o platbě.
- 5) Při úhradě první platby (nejpozději do dvou měsíců od nástupu) uhradí klient kauci ve výši 500,- Kč. Pracovník vystaví potvrzení, které si klient uschová. Při odchodu z komunity je mu v případě, že nemá evidované dluhy za pobyt, a nepoškodil majetek komunity, vrácena.
- 6) Při odchodu klienta z komunity je klientovi vrácena poměrná částka ze stravného za ty dny, kdy nebyl přítomen v komunitě (dovolenky, hospitalizace v léčebném zařízení apod.).
- 7) Klient je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu §7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním minimu, a to na požádání poskytovatele. Zamlčí-li klient skutečnou výši svého příjmu, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jejího příjmu.



## VIII. Cíl léčby

Klient, který uzavírá smlouvu s poskytovatelem služby, si stanovuje cíl léčby.

- 1) Cíl léčby klient konzultuje s poskytovatelem tak, aby byl cíl sestaven v rámci možností obou smluvních stran a jeho naplnění bylo reálné.
- 2) Cíl léčby klienta:

.....

.....

.....

.....

## IX. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

- 1) Klient do tří týdnů od nástupu ve spolupráci se svým garantem sestaví Individuální plán. V Individuálním plánu se v průběhu pobytu postupně plánují další kroky podle individuální potřeby a situace klienta.
- 2) Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly terapeutické komunity, ve které se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Klient prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě (Příručka pro klienty, Provozní řád), že tato pravidla přečetl, že jim plně porozuměl a že se zavazuje je dodržovat.
- 3) Klienti TKV nesmí informovat třetí osoby o osobních údajích, osobních sděleních v terapeutickém procesu nebo o pobytu ostatních uživatelů služby TKV! Je zakázáno zveřejňovat a šířit tyto údaje včetně pořízených obrazových či zvukových záznamů osobně nebo prostřednictvím virtuálních sociálních sítí (Facebook atd.), a to i po ukončení užívání služby. Nerespektování tohoto ustanovení bude posuzováno jako hrubé porušení pravidel TKV.

## X. Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Platnost smlouvy končí ukončením programu a odchodem klienta z TKV. Řádné ukončení po dokončení léčby je plánováno spolu s klientem ve 3. fázi, klient absolvuje závěrečnou komunitu a výstupní rituál.
- 2) Klient může smlouvu vypovědět v průběhu programu kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 24 hodin a začíná běžet okamžikem, kdy bylo rozhodnutí k odchodu osobně sděleno pracovníkovi.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy (viz bod IX. této smlouvy a Provozní řád.)
  - za porušení kardinálních pravidel (viz Příručka pro klienty, bod 1. Základní pravidla pobytu klientů v TKV).
- 4) Výpovědní lhůta je od 1 hodiny po max. 14 dnů podle závažnosti přestupků a podle případného hledání jiného vhodné zařízení pro klienta. Je posuzováno individuálně.
- 5) Klient si při ukončení pobytu v TKV odnese všechny své věci. Po domluvě s pracovníkem na hlavní službě se mohou sbalené věci v zavazadle jeden měsíc po odchodu klienta uschovat. Poté se zlikvidují. Pokud se klient předem nedohodne, mohou se zlikvidovat ihned. TKV za tyto věci neručí.

## XI. Doba platnosti smlouvy



- 1) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smlouva končí odchodem klienta (v řádném termínu nebo předčasně) nebo vyloučením klienta z důvodů uvedených v bodě X.
- 3) Klient nemůže práva této smlouvy postoupit na jinou osobu.

## **XII.**

### **Postup pro podávání stížností**

- 1) Při nespokojenosti klienta s poskytováním služby si klient může osobně nebo anonymně stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby.
- 2) Postup pro podávání stížností je uveden v Příručce pro klienty, kterou klient obdrží při nástupu do TKV a je součástí vnitřních pravidel poskytovatele.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 2) Smlouva může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve dvojím provedení s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Litohlavech, dne .....

.....  
podpis klienta

.....  
podpis sociálního pracovníka  
Terapeutické komunity Vršíček