



POSTUP PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

V souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, může **Terapeutická komunita Vršiček odmítnout uzavřít se zájemcem smlouvu o poskytování sociálních služeb z těchto důvodů:**

1. **terapeutická komunita neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, s ohledem na vymezení cílové skupiny v registru poskytovatelů sociálních služeb.** Cílová skupina jsou osoby ve věku 18 – 64 let závislé na návykových látkách (drogách nebo alkoholu), které se rozhodly řešit problém závislosti prostřednictvím intenzivního skupinového a individuálního programu.

Služba není poskytována:

- současně partnerským/manželským párům nebo současně rodičům s dospělými dětmi. V rámci programu však s rodinami a příbuznými klientů pracujeme a nabízíme rodinné poradenství a práci s rodinou,
- rodičům s kojenci, malými dětmi ani dětmi do 18 let,
- osobám s omezenou svéprávností ve smyslu schopnosti vypovědět smlouvu,
- Zařízení není bezbariérové. Osoby s pohybovým postižením musí osobně přijet a posoudit bariéry pro jejich handicap.

2. **terapeutická komunita nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá.**

Pracovník požádá zájemce o souhlas se zařazením mezi zájemce o poskytnutí sociální služby a s poskytnutím kontaktu, na kterém může zájemce o službu informovat o uvolnění lůžka, a doptat se, zdali jeho zájem o léčbu dál trvá.

3. **zdravotní stav zájemce o službu vylučuje poskytnutí sociální služby.**

Služba není určena pro osoby:

- aktuálně intoxikované jakoukoli omamnou látkou,
- s infekčními chorobami v akutním stádiu a parazitárními chorobami,
- vyžadující poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- s psychotickým onemocněním a jinými duševními poruchami (deprese, bipolární porucha, schizofrenie, úzkostné poruchy, poruchy příjmu potravy aj.) momentálně vyžadující intenzivní farmakoterapeutickou léčbu,
- se zrakovým, sluchovým nebo mentálním postižením.

4. **zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděla Terapeutická komunita Vršiček v době kratší než 3 měsíců před touto žádostí Smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.**

Zájemce smí znovu nastoupit do léčby po uplynutí 3 měsíců a zároveň splňovat ostatní podmínky pro poskytnutí sociální služby.

Pokud není možné zájemce o službu z výše uvedených důvodů přijmout, je mu tato informace adekvátním způsobem sdělena. Při osobním jednání osobně s odkazem na spolupracující zařízení, případně současně telefonickým dojednání schůzky v daném zařízení. V případě písemného kontaktu písemně dopisem a odkazem na jiná vhodná zařízení.

Referování klienta do jiných zařízení

Nemůže-li TKV zajistit potřebné služby, doporučí pracovníci klienta do jiného zařízení, a to například v těchto případech:

- v případě abstinenčního syndromu na detoxifikační jednotku, kdekoli v ČR, nejbližší je FN Plzeň,
- v případě somatických problémů na příslušné nemocniční oddělení,
- v případě potřeby psychiatrické nebo intenzivní psychologické pomoci do FN Plzeň – psychiatrická klinika, psychiatrická ambulance nebo PN Dobřany,



- v případě, že je klient nespokojen se službami TKV, doporučí mu přestup do jiné TKV nebo PL.

Datum zhotovení: 1. 5. 2015

Aktualizováno k 1. 8. 2018

Zpracoval: Ing. Ivona Pavelková

Schválil: Mgr. Marek Novotný, ředitel