



POSTUP PRO OPATŘENÍ OMEZUJÍCÍ POHYB OSOB

Ve službě TKV se můžeme setkat s omezením pohybu z důvodu rizikového chování. Tyto situace stávají velmi zřídka. Nenásilné chování (zákaz fyzického nebo slovního napadení, vyvíjení fyzického nátlaku nebo podíl na jakékoliv formě diskriminace) je jedním z kardinálních pravidel komunity. Za jeho porušení je klient z komunity vyloučen. S kardinálními (i jinými) pravidly komunity jsou klienti seznamováni při jednání se zájemcem o službu i hned po nástupu.

Postup řešení:

Agresivní nebo autoagresivní chování klienta

Bezprostřední intervence:

1/ Vzhledem ke klientovi:

Pokud možno stále udržovat kontakt s klientem. Požádat ho, aby se posadil.

Snažte se k situaci přistupovat pozitivně, dejte klientovi najevo, že věříte, že situaci společně zvládnete.

2/ Vzhledem k pracovníkovi:

Stát mimo dosah, ne v blízkosti oken a schodů; neobracet se ke klientovi zády; mluvit jasně a zřetelně; vyvarovat se nevhodných projevů (křik, zvýšený hlas, prudké pohyby). Jestliže není v dosahu osoba, která by v případě nutnosti mohla pomoci, neblokujte východ z místnosti - pocit, že z místnosti není úniku, zvyšuje tenzi klienta. Pokud možno, nezůstávejte sami s klientem v místnosti, nezavírejte dveře. Pokuste se negradovat konflikt, vyhněte se konfrontaci.

Dbejte na své bezpečí! Pokud je bezprostředně ohroženo vaše zdraví nebo život, volejte Policii ČR!

3/ Vzhledem k ostatním klientům nebo jiným osobám:

Je nutno zajistit bezpečí všem přítomným; odstranit nebezpečné předměty. V případě potřeby využít jejich přítomnosti pro pomoc.

Další postup:

A/ Agrese je zvládnutelná na místě

Klienta pravidelně sledovat, dotázat se klienta, zda užívá léky dle doporučení lékaře (pokud je má předepsané), věnovat mu čas (pohovor, společná činnost atp.), pokusit se komunikovat s klientem. Umožnit klientovi soukromí (v případě, že by terapeut usoudil, že je to ku prospěchu zklidnění situace). Nabídnout klientovi odvoz do zdravotnického zařízení s doprovodem, nebo ho pobídnout k návštěvě psychiatra další den (dle závažnosti situace).

Svolat mimořádnou komunitu.

Po uklidnění situace klientovi sdělit dopad porušení kardinálního pravidla.

B/ Nedobrovolná hospitalizace klienta

Je možná pouze v zákonem vymezených případech, kdy klient ohrožuje na životě sebe nebo okolí!

V případě ohrožení volat RZS (155) nebo Policii (158).

Předcházení agresivitě a předcházení jejímu zhoršování:

- Pracovník se v takové situaci může pokusit postavit do role autority (změna kvality vztahu, klient překročil hranici obvyklou ve vztazích mezi dospělými), která klientovi jasně ukáže limity, které nesmí překročit.
- Pomáhá ujistit agresivní osobu, že ji vnímáme jako lidskou bytost, oslovovat ji jménem, ukotvovat v realitě. K poklesu agresivity v některých případech, zejména je-li dobrý vztah s pracovníkem, dochází, když druhý popisuje agresivnímu člověku své emoce (pracovník prezentuje jako lidskou bytost nejen klienta, ale i sebe).
- Pokus o reorientaci klienta na nekonfliktní téma (položení otázky, která vede k přemýšlení a odpoutání se od negativní emoce).
- V případě, že je agresivita bezprostředně zapříčiněná konkrétním podnětem (např. přítomnost jiného klienta), snažte se tuto příčinu do zklidnění situace odstranit.

Pracovník napíše *Hlášení o mimořádné situaci*. Situaci je nutné zaznamenat do denních zápisů.



Náhlé zhoršení psychického stavu

- Poskytnutí krizové intervence.
- Motivace klienta ke konzultaci stavu s lékařem. Nabídnout klientovi odvoz do zdravotnického zařízení s doprovodem.
- Pokud pracovník vyhodnotí návštěvu lékaře za nutnou a klient nesouhlasí, je třeba konzultovat další postup poradou s vedením TKV, případně volat RZS.
- Pracovník situaci může konzultovat s ošetřujícím psychiatrem.
- Hospitalizace jen za souhlasu klienta; při nesouhlasu pouze v zákonem vymezených případech, kdy klient ohrožuje na životě sebe nebo okolí!

Halucinace, bludy

- Pracovník respektuje, že klient je o skutečnosti hlasů nebo jiných halucinací, bludu přesvědčen.
- Pracovník nabídne klientovi rozhovor, konzultaci s lékařem, podporu při denních činnostech.
- Halucinace, bludy mohou ustoupit při odvedení pozornosti na jiné téma nebo činnost.
- Pracovník by měl na klienta dohlížet, hlasy mohou klientovi přikazovat nebrat léky, utéct, zabít se, ublížit jiným ad.
- Ukotvovat, pomoc orientovat se v realitě (hodiny, kalendář, místo, kde se nachází, co se děje).
- Používat jednoduše formulované věty (žádné metafory, kondicionály, cizí slova atp.).
- Klidný přístup, omezení provokativních předmětů (rádio, TV, přítomnost ostatních klientů).

Pracovník napíše *Hlášení o mimořádné situaci*. Situaci je nutné zaznamenat do denních zápisů.

Datum zhotovení: 12. 3. 2018

Zpracovala: Ing. Ivona Pavelková

Schválil: Mgr. Marek Novotný, ředitel