



UPLATNĚNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE SLUŽBY

Poskytovatel služby vytváří takové podmínky, které umožňují uživateli služby (klientům) uplatňovat svoji vůli, vyjádřit svá přání, potřeby, názory, postoje nebo rozhodnutí. Pro zajištění podmínek k uplatňování vůle uživatele služby je také důležité vytvoření dobrého vztahu zástupce poskytovatele a uživatele.

Klientům v komunitě jsou nabízeny aktivity podporující odstranění jejich nepříznivé sociální situace způsobené užíváním návykových látek. Klient se pro nástup do komunity svobodně rozhoduje sám a bez nátlaku za strany pracovníků komunity (viz *Jednání se zájemcem o službu*).

Terapeutický program v komunitě je pro klienty povinný. V některých situacích jsou z terapeutických důvodů dočasně omezena některá jejich práva (jako např. svoboda pohybu,).

Klient si do 14 dnů vybírá z řad pracovníků svého garanta. S ním, nebo s jiným pracovníkem na službě, má možnost individuálního poradenství a krizových intervencí. S garantem aktivně spolupracuje při vytváření svého individuálního plánu.

Zcela svobodnou volbu má při výběru z nabídky volitelných aktivit.

V případě, že si uživatel myslí, že mu v Terapeutické komunitě Vršíček není umožněno uplatňovat vlastní vůli, může se obrátit na službu konajícího pracovníka nebo si kdykoliv během 24 hodin svolat mimořádnou komunitu. Jeho situace se řeší hned, není-li to možné, část *požadavků* se deleguje na vedoucího komunity nebo *ředitele*. O situaci se následně hovoří na poradě a supervizi.

Klient je rovněž při nástupu do komunity informován o možnosti kdykoliv podat stížnost podle Standardu č. 7 (Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby)

Klient může kdykoliv od smlouvy se sociální službou odstoupit viz *Ukončení poskytování služby*.

Pro řešení nepříznivé sociální situace poskytovatel vytváří tyto podmínky pro uplatňování vlastní vůle klienta:

- Svobodné rozhodnutí k nástupu do komunity viz *Jednání se zájemcem o službu*.
- Volba garanta.
- Vlastní volba témat při řešení individuálního plánování.
- Volba staršího bratra/sestry.
- Volba vlastního rytmu průchodu terapeutickou komunitou – klient se sám rozhoduje, kdy se již cítí na postup do vyšší fáze programu.
- Tvorba jídelníčku.
- Výzdoba pokojů.
- Plánování činností v osobním volnu.
- Plánování volnočasových aktivit.
- Plánování témat na skupinu vzdělávání.
- Možnost přinést vlastní téma do skupinové psychoterapie.
- Možnost kdykoliv svolat z jakýchkoliv důvodů mimořádnou komunitu.
- Možnost nahlížet do vlastní dokumentace, která je o klientovi vedená.
- Výběr z nabídky volitelných aktivit.
- Možnost kdykoliv ukončit pobyt v TK Vršíček viz *Ukončení poskytování služby*.

Ukončení poskytování služby

Ukončení poskytování služby je svobodné rozhodnutí klienta, může ji ukončit kdykoliv. Odchodem klienta doprovází pracovník konající hlavní službu v daný den v komunitě. Klient doplatí pobytové náklady, je mu vrácena kauce a částka odpovídající počtu dnů, kdy byl klient v rámci terapeutického programu na tzv. dovolence. Klient si vyzvedne všechny osobní věci, které má uložené v depozitu. Klient vrátí všechny komunity věci, které měl vypůjčené. Garant klienta v nejbližší možný den napíše závěrečnou zprávu, kterou přiloží do složky klienta. Sociální pracovník případně pošle na potřebné úřady Oznámení o ukončení pobytu klienta. V případě předčasného odchodu je klientovi předána informace o dalších zařízeních podobného typu, informace o poklesu tolerance (eliminace rizika předávkování) a případně informaci povinnost hlásit se na ÚP.



1. **Plánovaný odchod – řádné ukončení** – klient ve 3. fázi programu odchod plánuje spolu s garantem v rámci individuálního plánu. Termín ukončení programu je s předstihem domluven a schválen na společné poradě. Alespoň 12 hodin před závěrečnou komunitou nastoupí klient do klauzury, kde se připravuje na závěrečnou (výstupní) komunitu, na které hodnotí nejen průběh uplynulé 3. fáze, ale pokud možno i celého svého pobytu v TKV. Po slavnostní závěrečné komunitě, na které jsou přítomni všichni členové komunity a pokud možno i terapeutického týmu proběhne závěrečný výstupní rituál a slavnost.
2. **Předčasné ukončení pobytu ze strany TK**
 - za porušení kardinálních pravidel
 - za opakované nebo hrubé porušování pravidel TK
 - za dlouhodobou a zřetelnou pasivitu vůči programu a práci na soběKlient odchází do 24 hodin za předpokladu, že dál dodržuje pravidla TK. V případě nutnosti dochází k okamžitému odchodu klienta.
3. **Předčasné ukončení pobytu ze strany klienta** – klient o svém odchodu již několik dnů/týdnů mluví, pracovníci s ním jeho situaci probírají, přináší věcné popisy jeho stavů, poskytují krizovou intervenci. Když klient přesto odchodovou krizí nepřekoná a rozhodne k ukončení pobytu, službu konající pracovník svolá mimořádnou skupinu. Klient může jakoukoli pomoc odmítnout a odejít. Klient může do 24 hodin po opuštění komunity požádat o návrat do komunity, jeho požadavek projednává celá komunita. Rozhodující slovo o návratu do komunity má tým.
4. **Neplánovaný odchod – zkratkový, unáhlený** – klient se např. nevrátí z vycházky, viz příloha *Postup v mimořádných nouzových a havarijních situacích*. Klientovy osobní věci sbalí šéf domu do jeho zavazadla a uloží se do skladu připravené k případnému vyzvednutí klientem.

Dokumentace klienta je po jeho odchodu uložena v archivu komunity na 10 let. Po té je skartována.

Pravidla pro aplikování institutu vážně míněného nesouhlasu s poskytováním sociální služby

Do komunity nastupují osoby o vlastní vůli viz *Jednání se zájemcem o službu*.

Ukončit poskytování služby mohou kdykoli viz příloha *Ukončení poskytování služby*.

Opatření omezující pohyb osob (§ 89)

Ve službě TKV se můžeme setkat s omezením pohybu z důvodu rizikového chování.

Postup viz *Postup v mimořádných nouzových a havarijních situacích*.