



Popis realizace poskytování sociální služby

Dům na půl cesty BÓJKA

Poslání DPC:

Posláním Domu na půl cesty je pomoc mladým lidem (mužům i ženám), kteří nemají patřičné sociální zázemí nebo se ocitli v nepříznivé životní situaci s realizací jejich životních cílů, osobního zázemí a společenského uplatnění. „**Dům na půl cesty usnadňuje vstup do života dospělých.**“

Místo provozování:

Služba je zajištěna v nájemních prostorách města Plzně, které spravuje společnost Obytná zóna Sylván a.s. Sídlo je na adrese Palackého 16/39 v Plzni pod názvem Dům na půl cesty BÓJKA (dále jen DPC).

Cílová skupina:

Služba je určena pro:

- osoby v nepříznivé sociální situaci ve věku od 18 do 26 let, které nejsou schopny řešit tuto situaci vlastními silami,
- osoby přicházející ze zařízení pro péči o děti a mládež, nebo z náhradní rodinné péče
- osoby propuštěné z výkonu trestu, ochranné léčby,
- pro osoby z nefunkčních rodin a z ulice.

Služba není určena pro:

- osoby, které jsou uživateli nelegálních návykových a omamných látek a jsou závislé na alkoholu,
- osoby s duševní poruchou, poruchou chování, a které svým chováním mohou ohrozit sebe i druhé nebo osoby, které by závažným způsobem narušovaly svým chováním kolektivní soužití v DPC
- osoby se zdravotním znevýhodněním, které vyžadují bezbariérový přístup, nepřetržitou asistenční péči, a/nebo které svým typem znevýhodnění nemají možnost běžně využívat naše poskytované služby (tzn. mimo jiné podpora dosažení samostatnosti, začleňování do pracovního procesu, získávání vlastního samostatného bydlení, volnočasové aktivity apod.)

Stručná charakteristika poskytované služby:

Uživateli je na základě sepsané *smlouvy* poskytnuto ubytování, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí a/nebo zprostředkován kontakt se společenským prostředím.

Ubytování je pravidla na 1 rok a je možné jej prodloužit/zkrátit formou dodatku.

S klienty pracujeme převážně na základě individuálního plánování.

Uživatelé jsou dle pracovního právního vztahu zařazeni do aktivizačního programu. V něm formou rozhovoru, nácviku a náhledu napomáháme získání znalostí pro snadnější orientaci v prostředí ať pracovním, sociálním nebo smluvním.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Klienti se účastní volnočasových aktivit, pracovních skupin a/nebo skupiny sociálních dovedností. Uživatelům poskytujeme základní poradenství popřípadě doprovod v rámci hledání zaměstnání, jednání s úřady, organizacemi, lékaři, poskytujeme emoční a osobní podporu, pomoc při sestavování finančního plánu.

Ke každému je přistupováno individuálně a to vzhledem k jeho potřebám a cílům, které si stanovil.

Okamžitá kapacita

Kapacita Domu na půl cesty Bójka (Palackého 39/16, Plzeň) je 8 lůžek v jednolůžkových, plně vybavených pokojích se společnou kuchyní a sociálním zařízením zvláště pro muže a pro ženy.

Úhrady za služby:

- 3 500,- Kč / měsíc
- Poradenské a sociální služby – zdarma

Úhrady za služby DPC zahrnují poplatek za bydlení, užívání společných prostor, používání majetku a vybavení zařízení, jakož i dále úhradu za vodu, spotřebované energie a odvoz odpadů.

Provozní doba služby:

- pondělí až pátek od 8:00 do 16:00

Sociální služba je poskytována nepřetržitě. Určená pracovní doba slouží především pro zájemce o službu, bývalé uživatele služby a veřejnost.

Plánované i mimořádné činnosti jako např. volnočasové aktivity. jsou pořádány i mimo stanovenou provozní dobu na jiném místě.

Provozní doba může být omezena z personálních či jiných provozních důvodů. Zejména se jedná o nedostatečné personální zajištění služby (v případě čerpání dovolených, povinného vzdělávání, nemoci pracovníků).

Průběh služby:

- Zájemce vyplní Dotazník pro zájemce o sociální službu, souhlas se zpracováním osobních údajů, zúčastní se vstupního pohovoru, dodá potvrzení ošetřujícího lékaře. Pokud splňuje vstupní podmínky, je volná kapacita je přijat. Uživatele přijímá vedoucí DPC nebo pověřený pracovník služby. Přijetí je na základě písemné smlouvy, uzavřené mezi ním a SKP DPC. Součástí smlouvy je i provozní řád DPC, návštěvní řád, základní informace o provozu a programu služby, informace o možném podání stížnosti, seznámení o způsobu financování služby aj.
- Při splnění vstupních náležitostí přidělí vedoucí DPC nebo pověřený pracovník služby uživateli lůžko a vybavení přímo související s ubytovacími službami. Uživatel je v rámci



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



poskytované sociální služby oprávněn užívat společné vybavení DPC, tzn. společnou sociální zařízení – sprchový kout, WC, za přítomnosti pracovníka společenskou místnost.

- Uživatel je povinen se každý týden účastnit skupinového setkání s ostatními uživateli a vedoucím pracovníkem (či pracovníky) DPC, kde se řeší aktuální technické problémy a případné problémy soužití. Tato pravidelná setkávání mají poradenský a terapeutický charakter. Uživatel je rovněž veden k volnočasovým aktivitám, které jsou mu nabízeny nebo které si volí uživatelé po vzájemné domluvě sami. Mimo tyto volnočasové aktivity se uživatel účastní pracovních skupin a skupin sociálních dovedností, které mají edukační charakter a mají uživatele lépe připravit na jeho osamostatnění. Dále se uživatel účastní volnočasových aktivit s pracovníkem, které probíhají o víkendech.
- Kromě pravidelných společných schůzek řeší uživatel individuálně dle potřeby s pracovníkem v sociálních službách své sociální problémy – formou individuálního plánování, minimálně však jednou za 14 dní.
- Uživatel služby může podat v průběhu služby stížnost na kvalitu poskytované služby a to dle postupu, který je stanoven ve standardech kvality poskytování sociální služby DPC. Uživatel je o tomto postupu informován při jeho vstupu do služby.

Předčasné ukončení smlouvy:

Uživatel má možnost kdykoliv odstoupit od smlouvy. V případě, že vznikl dluh na pobytovém nákladu popř. uživatel způsobil majetkovou újmu, je s ním při ukončení služby kromě ukončení sepsána *Evidence dluhu a jeho plnění*. DPC může kdykoliv ukončit smlouvu s uživatelem v případě nedodržování smlouvy ze strany uživatele bez jakýchkoliv nároků na náhradní bydlení.

Spolupráce

O poskytované službě jsou přednostně informována školská zařízení pro výkon ústavní péče, dětské domovy a výchovné ústavy. Klienti z těchto zařízení mají přednostní právo.

Dům na půl cesty úzce spolupracuje s městem Plzeň, s pracovníky OSPODu, kurátory, organizacemi, které zastřešují a zprostředkovávají komunikaci s cílovou skupinou.

V případě zjištění užívání návykových látek je uživatel z DPC vyloučen, je mu nabídnuta možnost konzultace s pracovníky ve středisku pro prevenci a léčbu drogových závislostí partnerské organizace Point 14 popř. je nasměrován na jiná zařízení.

Podrobnější popis je uveden v Provozním řádu Domu na půl cesty Bójka.

24.2.2021, Bc. Anita Trmalová