

Provoz služeb SKP Plzeň ve stavu nouze

Naše služby jsou určeny pro osoby bez přístřeší a osoby závislé na návykových látkách. Tyto skupiny osob jsou akutně ohroženy nákazou koronavirem. Jejich stav se nemění. Dále zůstávají na ulici, kde jsou v akutním nebezpečí nákazy. Zároveň se jim kvůli omezení některých služeb nedostává pomoci. Pokud se rozhodnou pro rezidenční léčbu, setkávají se také s omezeními, způsobenými karanténními opatřeními.

Stojíme tedy před každodenním rozhodováním, jak dodržovat opatření a zároveň pomáhat lidem, kteří naši pomoc potřebují v daleko větší míře. Jsme nuceni dodržovat hygienické a karanténní opatření, zároveň chceme pomoci, jak to jen jde.

Rozhodli jsme se služby nezavírat a vycházet vstříc potřebám našich klientů v možnostech, které nám hygienická a karanténní pravidla dovolí.

Terénní program

Pracovníci:

- chodí pouze centrum Plzně, nenavštěvují se klienti v okrajových částech města, kam je nutné dojet MHD. Pracovníci nechodí na squaty.
- zvýšená hygiena - mytí rukou, používání desinfekcí. Při práci mají pracovníci látkové roušky, které si sami zajistili, dále pak gumové rukavice při kontaktu s klientem a vydávání hygieny.

Klienti:

- zúžen okruh základních činností
- klientům je poskytována hygiena častěji a relativně neomezeně
- jsou odkazováni na hygienu do sociální rehabilitace (15 min, max. 2 uživatelé) - předáváno klientům, kteří službu již v minulosti navštěvovali
- poskytování vitamínů B, C
- služba neviduje nové klienty pod kódem, ale jako anonymy z důvodu neprobíhajícího sociálního šetření a jednání se zájemcem.
- kontakty jsou zkrácené, těmto klientům jsou poskytnuty informace o rizicích, hygiena a vitamíny stejně jako klientům služby.
- Informování o rizicích spojených se současnou situací ohledně koronaviru
- sdělování příznaků nákazy (zvýšená teplota, kašel, dušnost, únava, bolest svalů)
 - možnosti jak snížit riziko nákazy (při kýchání a kašláním si zakrývat ústa kapesníkem nebo paží, nekašlat do dlaní; snažit se o zvýšenou hygienu mytím rukou; vyhýbat se místům s vyšším počtem lidí)
 - používání roušek - zdravé lidi neochrání, ale jsou vhodné pro nemocné, aby nákazu nešířili
- člověk, který je nakažený, šíří nákazu před objevením se prvních příznaků
- informování ohledně výplaty dávek hmotné nouze a navštěvování ÚP
- pokud možno vše řešit přes telefon, nebo elektronicky emailem - nabídnuta možnost pomoci od pracovníků TP
- výplata dávek v hotovosti nebo poukázkách proběhne v případě jednotlivých klientů po předchozí telefonické domluvě
- osobní jednání bude umožněno po předchozím objednání.

- základní sociální poradenství, krizová intervence.

Sociální rehabilitace

Hygienický servis je otevřený dle provozní doby po, st, pá. Do odvolání bude časově omezen na vysprchování 15 min a poté klienti musí opustit službu. Klientům je vysvětlován důvod tohoto omezení a také předávány informace o prevenci v době karantény ČR a o šíření nákazy koronavirem. Jsou upozorňováni na to, aby více dbali na hygienu a shlukování se ve skupinkách, o příznacích a dalším postupu. Klientům jsou rozdávány malé desinfekce.

Vzhledem k nařízení vlády o pohybu osob na veřejnosti omezující se maximálně na dvě osoby, přistupujeme k omezení okamžité kapacity ze tří na dva uživatele ve službě současně.

V rámci hygienického servisu pereme a desinfikujeme textilní roušky klientům z ulice. Noví klienti nejsou momentálně přijímáni.

Kontakt s klientem je INDIVIDUÁLNĚ zkrácen na nezbytnou dobu pro předání informací, poskytnutí krizové intervence a naléhavého poradenství.

Dům na půl cesty

Týkají se nás opatření dle nařízení vlády a MPSV pro pobytové služby

Zákaz návštěv do odvolání – týká se také klientů, kteří službu využívali v minulosti.

Upraveny směny pracovníků – jeden pracovník na směně/home office.

Rozhodli jsme se přijmout klientku, která nemá kam jít a nejeví známky nákazy. Bude 14 dní sama na pokoji a dodržovat zvýšené hygienické nařízení.

Terapeutická komunita

Týkají se nás opatření dle nařízení vlády a MPSV pro pobytové služby

Zákaz návštěv v komunitě do odvolání. Zákaz vycházek klientů mimo areál komunity, výjezdy jsou výrazně omezeny pouze v naléhavých případech (léky, akutní stav).

Zvýšené hygienické opatření podle doporučení MPSV pro pobytové služby.

Nástupy nových klientů z lékařských zařízení (Detoxy, Psychiatrické nemocnice) dál probíhají standartním postupem.

Na závěr se chci omluvit všem, kteří nás zahrnují doporučeními, žádostmi o informace a rozličnými elaboráty, že nereagujeme včas, jelikož se snažíme udržet naše služby v omezeném personálním složení.

Mgr. Marek Novotný, ředitel